



Tactisch Privacy Beleid

Onderwijsgroep Amersfoort

Documentgegevens

Kenmerk	
Auteur	: John Storms & Margreet Löwik (iConnect)
Documentnaam	: Tactisch Privacy Beleid
Datum	: 24 januari 2020

Documenthistorie

Datum	Status	Versie	Beschrijvingen
06-09-2019	Concept	1.0	Eerste concept ter bespreking in de WG AVG.
27-09-2019	Concept	2.0	Concept incl. opmerkingen WG AVG. Ter bespreking in de Stuurgroep AVG.
15-01-2020	Concept	3.0	Concept ter goedkeuring aan Werkgroep AVG 22.01.
23-01-2020	Concept	4.0	Concept ter goedkeuring aan Stuurgroep AVG 23.01.
31-01-2020	Definitief	5.0	Aanpassingen gemaakt n.a.v. DR 30.01.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Doel van dit beleid	4
1.2	Reikwijdte van het Beleid	4
2	Uitgangspunten beleidsprincipes Verwerking Persoonsgegevens	5
3	Verdeling verantwoordelijkheden en implementatie beleid	5
3.1	Verantwoordelijkheid bij de medewerkers	6
3.2	Bewustwording en training	6
3.3	Functionaris Gegevensbescherming	6
3.4	Controle en verantwoording intern	7
3.5	Controle en verantwoording extern	7
3.6	Protocol Informatiebeveiligingsincidenten en datalekken	8
3.7	Evaluatie	8
4	Rechtmatige en zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens	8
4.1	Rechtmatige verwerking	8
4.2	Verwerkers	8
4.3	Informatiebeveiliging	8
4.4	Doorgifte Persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Unie	9
5	Rechten van betrokkenen	9
5.1	Informatieplicht	9
5.2	Vragen en meldingen	9
6	Tot slot	9

1 Inleiding

De Onderwijsgroep Amersfoort en haar scholen verwerken van al haar leerlingen persoonsgegevens. Dat begint al bij het inschrijven van een leerling, waarna de gegevens van de leerling in het leerlingdossier worden verwerkt. Ook werken de scholen met digitale systemen, zoals toetsingsprogramma's en leerlingvolgsystemen. Binnen al deze verwerkingen vindt de Onderwijsgroep Amersfoort een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. De scholen binnen de Onderwijsgroep Amersfoort zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig en veilig omgaan met de persoonsgegevens. Zeker omdat kinderen extra kwetsbaar zijn. Daarbij houdt de Onderwijsgroep Amersfoort zich aan Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet AVG, de wet die sinds 25 mei 2018 verwerking van persoonsgegevens regelt. In dit Tactisch Privacy Beleid (hierna: beleid) wordt uiteengezet hoe de Onderwijsgroep Amersfoort deze wetgeving heeft doorvertaald binnen haar organisatie.

1.1 Doel van dit beleid

Correcte verwerking van persoonsgegevens en naleving van privacywetgeving is de verantwoordelijkheid van het College van Bestuur (hierna: CvB) van de Onderwijsgroep Amersfoort. Met dit beleid neemt het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort deze verantwoordelijkheid.

Doel van het beleid is om te waarborgen dat Onderwijsgroep Amersfoort persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

Dit beleid is een tactische uitwerking van het 'Informatiebeveiliging- en Privacy Beleid Onderwijsgroep Amersfoort'¹ en is het uitgangspunt bij de uitvoering van alle processen waarbij persoonsgegevens verwerkt worden binnen de Onderwijsgroep Amersfoort. Een behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van leerlingen is voor Onderwijsgroep Amersfoort zeer belangrijk. Een goede balans tussen privacy, functionaliteit en veiligheid is daarbij van belang. Persoonsgegevens moeten beschermd worden tegen onwettelijk en ongeautoriseerd gebruik en misbruik op basis van het fundamenteel recht op bescherming van zijn/haar persoonsgegevens. Maar de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor Onderwijsgroep Amersfoort dus moet dat mogelijk zijn. Die verwerking moet dan wel zo veilig mogelijk plaatsvinden.

Het beleid dient als tactisch kader om (toekomstige) verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan een vastgestelde norm en om de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden rond (toekomstige) verwerkingen in de organisatie te beleggen.

1.2 Reikwijdte van het Beleid

Dit beleid geldt voor de Onderwijsgroep Amersfoort en haar scholen. De scholen binnen de Onderwijsgroep Amersfoort zijn: 't Atrium, De Amersfoortse Berg, Trivium College, Stedelijk Gymnasium Johan van Oldenbarnevelt, Vathorst College en Axia College.²

Het beleid is van toepassing op alle (onderdelen van) processen binnen de Onderwijsgroep Amersfoort, zowel intern als uitgevoerd door een door Onderwijsgroep Amersfoort aangestelde derde, en de achterliggende systemen en voorzieningen, waarin persoonsgegevens worden opgeslagen en

¹ De definitieve versie van het 'Informatiebeveiliging- en Privacy Beleid Onderwijsgroep Amersfoort' is 28 mei 2018 goedgekeurd door alle besluitvormingsgremia binnen de Onderwijsgroep Amersfoort.

² Waar hierna in het beleid wordt gesproken over de Onderwijsgroep Amersfoort, wordt de Onderwijsgroep Amersfoort en haar scholen bedoeld.

verwerkt. Het beleid is van toepassing op de volledige levenscyclus van persoonsgegevens binnen Onderwijsgroep Amersfoort, van verkrijging tot dagelijks gebruik, bewaren en vernietiging ervan. Hierbij gaat het om zowel digitale persoonsgegevens als gegevens die op papier zijn afgedrukt. Het beleid is van toepassing op geautomatiseerde verwerking, maar ook op niet-geautomatiseerde verwerking. Het beleid geldt voor alle werkzame medewerkers binnen de Onderwijsgroep Amersfoort.

2 Uitgangspunten beleidsprincipes Verwerking Persoonsgegevens

Er dient een goede balans te worden aangebracht tussen het belang van Onderwijsgroep Amersfoort om persoonsgegevens te verwerken en het belang van de betrokkenen om in een vrije omgeving eigen keuzes te maken met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens.

Om aan de in paragraaf 1.1 beschreven beleidsdoelen te voldoen gelden de volgende principes. Deze principes zijn het uitgangspunt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door (en namens) Onderwijsgroep Amersfoort. De principes zijn gebaseerd op de rechten en verplichtingen die de AVG omvat.

- a. Zorgvuldige verwerking: persoonsgegevens worden verwerkt op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze, waarbij wordt gewerkt vanuit de principes 'gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen' (*privacy by design* en *privacy by default*)³.
- b. Doelbinding: persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk en vooraf omschreven en gerechtvaardigde doeleinden genoemd in de AVG en worden niet verder verwerkt als dat onverenigbaar is met het doel waar ze voor verkregen zijn.
- c. Subsidiariteit: het doel van de verwerking kan niet worden behaald zonder persoonsgegevens te verwerken.
- d. Proportionaliteit: er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan nodig.
- e. Kwaliteit: persoonsgegevens die bij Onderwijsgroep Amersfoort zijn opgeslagen zijn juist en worden zo nodig geactualiseerd.
- f. Beveiliging: persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende beveiligingsnormen om ze te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- g. Houdbaarheid: persoonsgegevens worden niet langer verwerkt en bewaard dan nodig.
- h. Informatie: iedere betrokkene wordt bij verstrekking van zijn/haar persoonsgegevens aan Onderwijsgroep Amersfoort geïnformeerd over de verwerking daarvan door Onderwijsgroep Amersfoort zoals de AVG dat eist.
- i. Rechten betrokkenen: iedere betrokkene heeft recht op inzage respectievelijk correctie, wissing, beperking en overdracht van zijn/haar door Onderwijsgroep Amersfoort verwerkte persoonsgegevens⁴.

3 Verdeling verantwoordelijkheden en implementatie beleid

Het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort is eindverantwoordelijk voor het beleid. De feitelijke verwerking van persoonsgegevens vindt evenwel op allerlei lagen binnen de organisatie van de

³ 'Privacy by design' houdt in dat bij de start van het ontwerpen van bijvoorbeeld een informatiesysteem rekening wordt gehouden met privacy. 'Privacy by default' vereist dat de standaardinstellingen altijd zo privacy vriendelijk mogelijk zijn.

⁴ Deze rechten gelden niet onverkort. Betrokkenen kunnen deze alleen invoeren als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Deze voorwaarden worden in de AVG beschreven en worden aan betrokkenen gecommuniceerd middels de Privacy Verklaring op de website van de Onderwijsgroep Amersfoort.

Onderwijsgroep Amersfoort plaats. Het beleid moet daarom in de gehele organisatie van de Onderwijsgroep Amersfoort worden geïmplementeerd. Hieronder legt Onderwijsgroep Amersfoort uit hoe privacy in haar organisatie is belegd en wie daarvoor verantwoordelijk zijn.

3.1 Verantwoordelijkheid bij de medewerkers

Het primaire toezicht op en de handhaving van zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens⁵ zijn belegd bij het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort en de Directie van de Scholen.

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens in de processen binnen de Onderwijsgroep Amersfoort is ieders verantwoordelijkheid. Onderwijsgroep Amersfoort verwacht van haar medewerkers dat ze zich integer gedragen. Om medewerkers daarbij te ondersteunen is vastgesteld welke medewerkers voor welke doeleinden toegang hebben tot welke persoonsgegevens en bevoegd zijn om deze te verwerken. Met autorisatie is deze toegang ingeregeld.

De instellingen van de systemen moeten zodanig zijn dat standaard de hoogst mogelijke bescherming in het systeem staat ingesteld, passend bij de betreffende persoonsgegevens. Daarnaast is met medewerkers geheimhouding afgesproken in hun arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

Voor processen en systemen waaraan privacyrisico's zijn verbonden, zorgen de verantwoordelijke medewerkers voor een periodieke uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (hierna: DPIA) waarmee zij de privacyrisico's in kaart brengen. Zij zijn verantwoordelijk voor het borgen van de beheersmaatregelen die nodig zijn om de privacyrisico's te mitigeren.

3.2 Bewustwording en training

Onderwijsgroep Amersfoort beseft dat beleid en uitwerking daarvan niet volstaan om de risico's die kleven aan het verwerken van persoonsgegevens voldoende in te perken. Onderwijsgroep Amersfoort ziet het als een absolute voorwaarde voor het succesvol implementeren en uitvoeren van het beleid dat voldoende bewustzijn bestaat en blijft bestaan bij de medewerkers van Onderwijsgroep Amersfoort. Zo wordt kennis van risico's bij hen verhoogd en zorgvuldig gedrag aangemoedigd. In de informatievoorziening richting medewerkers wordt daarom gegevensbescherming en privacy structureel onder de aandacht gebracht. Verhoging van het bewustzijn is de verantwoordelijkheid van het CvB, de Directies van de individuele scholen en de Functionaris Gegevensbescherming.

3.3 Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op het ontwikkelen van Privacy Beleid, het bieden van ondersteuning bij de implementatie van de AVG en het monitoren van de kwaliteit, aantoonbaarheid en uniformiteit van deze implementatie binnen de Onderwijsgroep Amersfoort. De Functionaris Gegevensbescherming rapporteert hierover direct aan het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort. De Functionaris Gegevensbescherming:

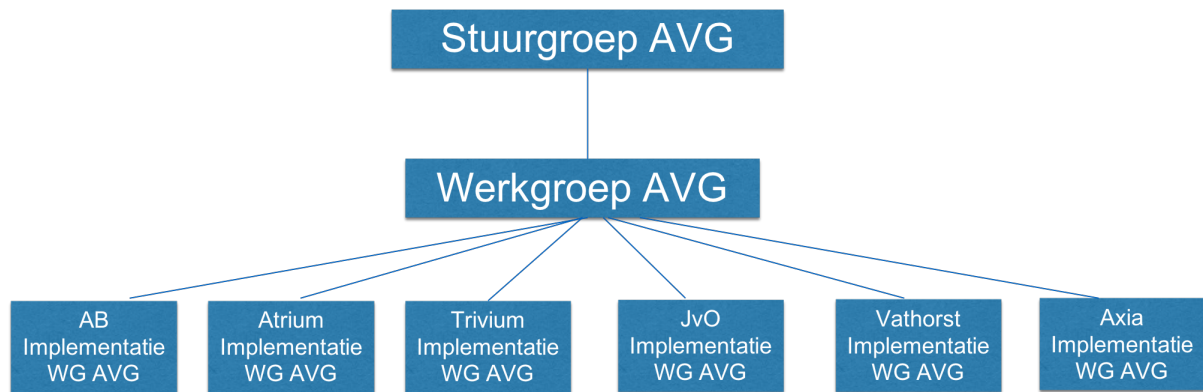
- houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG binnen Onderwijsgroep Amersfoort;
- adviseert het CvB en werkt samen met de organisatie van de Onderwijsgroep Amersfoort om het beleid uit te voeren;
- is de contactpersoon van de Onderwijsgroep Amersfoort voor privacy zaken voor de Autoriteit Persoonsgegevens, medewerkers van Onderwijsgroep Amersfoort, betrokkenen en derden;
- beheert – in samenwerking met de Privacy Coördinatoren van de scholen - een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Onderwijsgroep Amersfoort;

5 Zie ook hoofdstuk 4 "Rechtmatige en zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens".

- is met het CvB en de Directies van de scholen verantwoordelijk voor bewustzijn en training op het gebied van privacy.

3.4 Controle en verantwoording intern

Voor het succesvol implementeren van Privacy is het van belang om te komen tot een verdeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor het beslissen, adviseren en controleren van en over privacymaatregelen. Onderwijsgroep Amersfoort kent de volgende governancestructuur voor Privacy:



De Implementatie Werkgroepen AVG binnen de scholen betreffen multidisciplinaire Werkgroepen met vertegenwoordigers vanuit de Directie (connector), Zorgcoördinatie, Administratie, Docenten en ICT. Voorzitter van de Implementatie Werkgroep betreft de connector, tevens Privacy-Coördinator binnen de school.

De Privacy-Coördinatoren van de implementatie-werkgroepen samen, vormen de Werkgroep AVG. De Functionaris Gegevensbescherming maakt tevens onderdeel uit van dit overleg. Doelstelling van de Werkgroep AVG is om alle activiteiten uit te voeren die nodig zijn om de Onderwijsgroep Amersfoort aan de AVG te laten voldoen en binnen deze activiteiten gefundeerde afwegingen te maken voor wat betreft onder andere prioriteitsstelling.

Deze afwegingen zullen aan de Stuurgroep AVG worden voorgedragen ter besluitvorming. De Werkgroep AVG komt maandelijks bij elkaar (of vaker indien noodzakelijk) en rapporteert aan de Stuurgroep AVG.

In de Stuurgroep AVG worden voortgang en de relevante ontwikkelingen besproken. Het CvB is integraal verantwoordelijk voor Privacyborging en beveiliging van informatie binnen Onderwijsgroep Amersfoort. Deze verantwoordelijkheid (kaderstelling en sturing) is door het CvB gedelegeerd aan de Stuurgroep AVG. Een lid van het CvB maakt onderdeel uit van de Stuurgroep AVG. De Functionaris Gegevensbescherming maakt eveneens onderdeel uit van dit overleg.

3.5 Controle en verantwoording extern

Externe controle en verantwoording vindt plaats via drie kanalen.

1. Onderwijsgroep Amersfoort legt verantwoording af in haar jaarverslag. In dat verslag wordt onder andere uitgelegd op welke manier Onderwijsgroep Amersfoort voldoet aan de wet- en regelgeving (waaronder de AVG) die op haar van toepassing is.

2. Onderwijsgroep Amersfoort meldt datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een situatie waarin persoonsgegevens in handen komen van onbevoegde derden.
3. Periodieke privacyaudit door de Functionaris Gegevensbescherming, waarvan de resultaten worden gerapporteerd aan het CvB en de Directieraad.

3.6 Protocol Informatiebeveiligingsincidenten en datalekken

Onderwijsgroep Amersfoort voorziet in een protocol⁶ voor het melden van informatiebeveiligingsincidenten en datalekken. Deze bevat in ieder geval een meldplicht voor gebeurtenissen die de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatievoorzieningen en gegevensopslag aantasten. Met dit protocol bevordert Onderwijsgroep Amersfoort ook een goede aanpak van incidenten.

3.7 Evaluatie

Het CvB van Onderwijsgroep Amersfoort evalueert eens in de drie jaar en/of bij wijzigingen in privacywetgeving het beleid. Het CvB betreft daarbij de betrokken verantwoordelijken zoals hierboven omschreven.

4 Rechtmatige en zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens

4.1 Rechtmatige verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Voor gegevens van minderjarigen gelden extra zware eisen waar Onderwijsgroep Amersfoort aan voldoet. Voor iedere (soort) verwerking beschrijft Onderwijsgroep Amersfoort vooraf waarvoor en op welke manier gegevens worden verwerkt. Hierbij maakt Onderwijsgroep Amersfoort een afweging van de verschillende betrokken belangen en de doelmatigheid, proportionaliteit en subsidiariteit van de verwerking. Bij projecten of de aanschaf van nieuwe systemen, wordt vanaf de start rekening gehouden met de inrichting van privacy (architectuur principes '*privacy bij design*'). Onderwijsgroep Amersfoort voert DPIA's uit op de verschillende processen binnen haar organisatie om de grondslag, het doel, de doelbinding en risico's in kaart te brengen. Op voorgenomen nieuwe verwerkingen wordt altijd een DPIA uitgevoerd. (Nieuwe) verwerkingen worden toegevoegd aan het Verwerkingenregister dat wordt bijgehouden door de Privacy Coördinatoren binnen de scholen en in beheer is van de Functionaris Gegevensbescherming.

4.2 Verwerkers

Als Onderwijsgroep Amersfoort persoonsgegevens laat verwerken door een verwerker, wordt in een schriftelijke overeenkomst overeengekomen op welke wijze de verwerker aan dit beleid en de geldende privacywetgeving voldoet. Dit wordt vastgelegd in een Verwerkersoverkomst en door beide partijen ondertekend. In deze overeenkomst is ook geregeld hoe wordt omgegaan met informatiebeveiliging, rechten van betrokkenen en datalekken.

4.3 Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is een belangrijke manier om persoonsgegevens te beschermen. Het beleid⁷ binnen de Onderwijsgroep Amersfoort op het gebied van Informatiebeveiliging en de beheersmaatregelen zijn bedoeld om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of diefstal en om onnodige verzameling en verwerking te voorkomen.

⁶ De Functionaris Gegevensbescherming is verantwoordelijk voor dit protocol.

⁷ Zie het 'Informatiebeveiliging- en Privacybeleid Onderwijsgroep Amersfoort'.

4.4 Doorgifte Persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Unie

Onderwijsgroep Amersfoort verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden, als deze doorgifte een wettelijke grondslag heeft. Het uitgangspunt is dat Onderwijsgroep Amersfoort geen persoonsgegevens verstrekt aan derden (zowel verwerkers en data) die zich buiten de EU/EER bevinden. Mocht dat wel het geval zijn, dan verstrekt Onderwijsgroep Amersfoort alleen persoonsgegevens aan derden in landen waar een passend beschermingsniveau is gewaarborgd.

5 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben een aantal rechten als het om gegevensbescherming gaat. Daarnaast kunnen zij vragen stellen en klachten indienen over het beschermen van hun persoonsgegevens. Onderwijsgroep Amersfoort informeert de betrokkenen over hun rechten middels de Privacy Verklaring op de website van Onderwijsgroep Amersfoort en de individuele scholen.

5.1 Informatieplicht

Betrokkenen kunnen:

- a. Onderwijsgroep Amersfoort verzoeken om inzage in hun persoonsgegevens die Onderwijsgroep Amersfoort verwerkt;
- b. Onderwijsgroep Amersfoort verzoeken om correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- c. Onderwijsgroep Amersfoort verzoeken om hun persoonsgegevens te wissen (als deze buiten dit beleidskader worden verwerkt);
- d. Onderwijsgroep Amersfoort verzoeken verwerking van hun persoonsgegevens te beperken;
- e. Onderwijsgroep Amersfoort verzoeken om hun persoonsgegevens aan een derde over te dragen;
- f. bezwaar maken tegen verwerking van hun persoonsgegevens.

Deze rechten gelden niet onverkort. Betrokkenen kunnen deze alleen invoeren als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Deze voorwaarden worden in de AVG beschreven. Zie voor meer informatie de Privacy Verklaring via

https://www.onderwijsgroepamersfoort.nl/images/pdf/privacyverklaring_ONDERWIJSGROEP_AMERSFOORT.pdf op de website van Onderwijsgroep Amersfoort.

5.2 Vragen en meldingen

Vragen en meldingen kunnen gesteld respectievelijk gemaakt worden bij de het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort en de Directies en Privacy-Coördinatoren van haar scholen. Mocht het antwoord op deze vragen of meldingen niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunnen deze worden gericht aan de Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kan ook rechtstreeks worden benaderd via het e-mailadres: privacy@onderwijsgroepamersfoort.nl.

6 Tot slot

Dit Tactisch Privacy Beleid is vastgesteld door het CvB van de Onderwijsgroep Amersfoort op 24 januari 2020. De meest recente versie van het beleid is te vinden op de intranetsite van de Onderwijsgroep Amersfoort.
Amersfoort, 24 januari 2020

K. de Boer
Voorzitter CvB

I. Vogelzangs
Lid CvB