

Functie-informatie

Functienaam	Systeem- en netwerkbeheerder
Salarisschaal	8
Indelingsniveau	III d
Organisatie	Onderwijsgroep Amersfoort
Werkterrein	Bedrijfsvoering -> ICT
Activiteiten	Bedienen van c.q. werken met apparaten, systemen, gereedschap, instrumenten
Kenmerkscores	32333 33323 33 33
Somscore	40
Datum	23-04-2004
Adviseur	J. Simons

Functiebeschrijving

Context

Algemeen

De Onderwijsgroep Amersfoort omvat een aantal onderwijsinstellingen voor voortgezet onderwijs en speciaal voorgezet onderwijs onder één bestuur. Binnen de onderwijsgroep zijn verschillende onderwijskundige sectoren te onderscheiden nl. (Voortgezet) Speciaal Onderwijs, Praktijkonderwijs, VMBO, Havo, VWO en Gymnasium.

De werkzaamheden worden verricht in één van deze scholen. In de gebouwen verblijven dagelijks leerlingen, docenten en overige personeelsleden. De systeem- en netwerkbeheerder is belast met het beheren, operationeel houden en ontwikkelen van het netwerksysteem en de daarop draaiende hard- en software, alsmede de gebruikersondersteuning.

De netwerk- en systeembeheerder is werkzaam binnen de ondersteunende dienst die onder leiding staat van de schoolleiding.

Werkzaamheden

1. Beheert de informatiesystemen door:
 - het controleren van de werking van systemen op basis van een logboek en eigen onderzoek en het analyseren van terugkerende storingen, het beoordelen van de knelpunten en het aangeven van oplossingsvoorstellen, dan wel het inschakelen van externe systeemontwikkelaars en adviseurs;
 - het, op basis van vooronderzoek en praktijkervaringen, doen van voorstellen voor verbetering, c.q. optimalisatie van het systeem;
 - het testen van nieuwe (deel)systemen, het ter zake voeren van overleg met leveranciers en het adviseren over te nemen besluiten;
 - het toezien op een juist en efficiënt gebruik van de systemen en het signaleren en oplossen van onregelmatigheden dan wel het rapporteren aan het hoofd ter zake;
 - het bewaken van de belasting van de technische infrastructuur van het systeem en het aan de hand van gebruiksprognoses, zorgdragen voor capaciteitsaanpassing;
 - het ontwikkelen van back-up en beveiligingsprocedures en het toezien op de naleving ervan.

2. Beheert (onderdelen van) het netwerk door:
 - het installeren en operationeel maken van onderdelen van het netwerk (o.a. hardware- en softwarepakketten);
 - het controleren of het systeem en de apparatuur functioneren conform de daaraan gestelde eisen;
 - het lokaliseren en het (door leveranciers doen) verhelpen van storingen in de netwerkprogrammatuur en componenten (hardware);
 - het toezien op de werking van het netwerk, het nagaan van de werking van de verschillende systeemfuncties en het (doen) aanbrengen van verbeteringen daarin;
 - het evalueren en selecteren van de te gebruiken netwerkcomponenten;
 - het doen verzamelen en beoordelen van de gegevens over de belasting van diverse netwerkcomponenten en het adviseren over mogelijke operationele verbeteringen;
 - het beoordelen van aan te brengen netwerkaanpassingen op gebruiksvriendelijkheid;
 - het in overleg met gebruikers formuleren van de eisen waaraan de te ontwikkelen c.q. aan te passen netwerkprogrammatuur moet voldoen;
 - het verlenen van ondersteuning bij het implementeren van netwerkcomponenten;
 - het opstellen van richtlijnen voor het netwerkgebruik;
 - het toezien op de naleving van voorschriften inzake beveiliging van gegevens;
 - het beheren en onderhouden van de netwerkdocumentatie;
 - het ondersteunen van de netwerkgebruikers.

3. Verricht ondersteunende diensten door:
 - het houden van toezicht op leerlingen in de mediatheek;
 - het bieden van computertechnische hulp tijdens tentamens en examens;
 - het inkopen van computerapparatuur en software en overleggen over prijzen, voorwaarden etc.;

Kader, bevoegdheden & verantwoordelijkheden

- De systeem- en netwerkbeheerder is verantwoording schuldig aan een lid van de schoolleiding voor wat betreft de installatie, het operationeel houden en de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de systemen en het netwerk, en voor de ondersteuning van de gebruikers;
- de systeem- en netwerkbeheerder werkt binnen voorschriften en regels voor het gebruik van systeemdokumentatie en netwerkcomponenten die van belang zijn voor de ondersteuning van de netwerkgebruikers en voor het zorgvuldig en doelmatig gebruik van de apparatuur, alsmede de technische voorschriften en –standaarden voor de toepassing van het systeem;
- de systeem- en netwerkbeheerder neemt beslissingen bij het installeren, het operationeel houden en het zo nodig aanpassen van systemen en het netwerk, over het opstellen van richtlijnen voor het gebruik en over de wijze waarop de gebruikers worden ondersteund, alsmede bij het beoordelen van storingen en het doen van aanbevelingen aangaande ontwikkelingsvoorstellen en het uitvoeren van tests.

Kennis en vaardigheden

- Kennis van de mogelijkheden van het interne besturingssysteem, (de hard- en softwarecomponenten van de) netwerksystemen en –architectuur en van de gebruiksmogelijkheden van de systemen en netwerkarchitectuur en de daarbij behorende randapparatuur;
- kennis van beheerssystemen en –procedures;
- inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van nieuw systemen en systeembeheer;
- inzicht in te ondersteunen werkprocessen van de eigen school of scholengemeenschap;
- vaardigheid in het signaleren/opsporen en onderkennen van de aard van storingen in systemen en netwerkarchitectuur en vaardigheid in het installeren van systeem- en netwerkcomponenten.

Contacten

- Met gebruikers over hun ervaringen met het gebruik van het netwerk, over storingen en over de invoering van nieuwe netwerkprogrammatuur om de behoeften op elkaar af te stemmen;
- met leveranciers over netwerkaanpassingen en over het verhelpen van storingen, uit te voeren conform de wensen van de gebruikers;
- met leveranciers van hard- en software over de aanschaf van producten en diensten om overleg te voeren over prijzen, leveringsvoorwaarden, e.d.
- met het management en specialisten over de inrichting van de informatievoorziening en automatisering om te komen tot afstemming en coördinatie.